

# مدونة السلوك للشركة العائلية

## المقدمة

تهدف مدونة السلوك إلى تحديد المعايير الأخلاقية والمهنية التي يتعين على جميع الشركاء والمسؤولين والموظفين في شركتنا العائلية الالتزام بها.

أن الالتزام بأعلى معايير السلوك المهني والأخلاقي هو أساس نجاح شركتنا العائلية واستدامتها .

لذلك، فإنّ مدونة السلوك بما تتضمنه من القواعد التي تربط قيم ومبادئ الشركة بمعايير السلوك المهني وتوضح أخلاقيات الشركة وموظفيها تستهدف خلق ثقافة إيجابية للشركة العائلية.

**أولاً: القيم الأساسية :**

1. النزاهة : نلتزم بالصدق والأمانة في جميع تعاملاتنا وقراراتنا.
2. الاحترام : نحترم جميع الأفراد داخل وخارج الشركة، ونعامل الجميع بكرامة وإنصاف.
3. المسؤولية : نتحمل المسؤولية عن أفعالنا ونعمل بجد لتحقيق أهدافنا.
4. الشفافية : نحرص على الوضوح والمصداقية في جميع اتصالاتنا وإجراءاتنا.
5. الاحترافية : نعمل بمهارة وجدية ونسعى دائماً لتحسين أدائنا.

## 1. النزاهة والأمانة في العمل:

- يجب على جميع الشركاء والمسؤولين والموظفين الالتزام بالصدق والأمانة في جميع تعاملاتهم.
- يجب تجنب أي تضارب مصالح قد يؤثر على قرارات العمل.
- يجب الإبلاغ عن أي مخالفات أو سلوك غير أخلاقي.

## 2. التعامل مع الزملاء والعملاء :

- يجب معاملة الجميع باحترام وكرامة، دون تمييز أو تحيز.
- يجب الحفاظ على سرية المعلومات الحساسة المتعلقة بالشركة والزملاء والعملاء.
- يجب تقديم أفضل خدمة ممكنة للعملاء والسعي لحل أي مشاكل أو شكاوى بفعالية.

## 3. الامتثال للقوانين واللوائح :

- يجب الالتزام بجميع القوانين واللوائح المحلية والدولية المتعلقة بنشاط الشركة.
- يجب الالتزام بسياسات وإجراءات الشركة الداخلية.

## 4. النزاهة المالية :

- يجب إدارة الموارد المالية للشركة بمسؤولية ونزاهة.
- يجب تقديم تقارير مالية دقيقة وصحيحة وفقاً للمعايير المحاسبية المعترف بها.

## 5. الصحة والسلامة :

- يجب الالتزام بجميع معايير الصحة والسلامة في مكان العمل.
- يجب الإبلاغ عن أي مخاطر صحية أو سلامة فور اكتشافها.

## 6. التطوير المهني :

- يجب على جميع الموظفين السعي لتطوير مهاراتهم ومعرفتهم المهنية.
- يجب تقديم الدعم والتوجيه اللازم للزملاء الجدد والمرؤوسين.

## 7. البيئة والمسؤولية الاجتماعية :

- يجب العمل بطرق تحترم البيئة وتقلل من التأثيرات السلبية.
- يجب المشاركة في المبادرات المجتمعية والمسؤولية الاجتماعية للشركة.

### ثانيا: متابعة الالتزام بمدونة السلوك للشركة العائلية :

تحقق مدونة السلوك التأثير المرجو منها عندما يكون هنالك متابعة للالتزام جميع الشركاء والمسؤولين والموظفين في الشركة العائلية بالقيم الاساسية المنصوص عليها في مدونة السلوك.

لذلك يتعين على الشركة العائلية مراقبة تنفيذ مدونة السلوك من أجل تحديد ما إذا كانت سياساتها تطبق بما يتوافق مع القيم الاخلاقية التي تنصّ عليها مدونة السلوك.

يضمن العمل بمدونة السلوك على تحسين أداء الشركة العائلية من خلال الربط بين القواعد الاخلاقية وبين الأهداف الاستراتيجية للشركة العائلية. يعدّ تحديد وسيلة للإبلاغ عن حالات مخالفة مدونة السلوك من العوامل الأساسية لنجاحها، و لضمان استمرارية اعمال الشركة العائلية و نموّها.

يجب توزيع مدونة السلوك على جميع الشركاء والمسؤولين والموظفين في الشركة العائلية ، ويمكن توزيعها كنسخة ورقية أو إلكترونية، من أجل ضمان أن يكون الجميع في الشركة على بيّنة كاملة بالقيم الأساسية التي تنصّ عليها مدونة السلوك و العمل بموجبها.

يجب ترسيخ أهمية الالتزام بالقيم الأخلاقية التي تنصّ عليها مدونة السلوك على أعلى مستويات الشركة العائلية، والإعلان عن مدونة قواعد السلوك بمجرد إصدارها.

يجب العمل على تطبيق مدونة السلوك وتنفيذها بصورة متسقة و متكافئة على جميع الشركاء والمسؤولين والموظفين في الشركة العائلية دون استثناء، بما يضمن ترسيخ هذه القيم الاخلاقية.

### ثالثا: تحديث مدونة السلوك للشركة العائلية :

يجب التعامل مع مدونة السلوك كوثيقة حية لضمان تغطيتها لجميع السلوكيات و الاخلاقيات و القيم الاساسية لممارسة أعمال الشركة العائلية.

يجب تحديث مدونة السلوك باستمرار بما يسمح بالالتزام بالتغييرات التنظيمية والقانونية في بيئة الأعمال

إنّ مدونة السلوك غير المحدثة سرعان ما تفقد أهميتها وتصبح غير ذات قيمة، ولذلك يعكس التحديث على مدونة السلوك للشركة العائلية، تجديد التزام جميع الشركاء والمسؤولين والموظفين في الشركة العائلية بتمسّكهم بالقيم الأساسية لممارسة أعمال الشركة العائلية.

## الخاتمة

إن الالتزام بمدونة السلوك هذه ليس فقط واجباً قانونياً ولكنه أيضاً التزام أخلاقي يعكس قيمنا ومبادئنا. نتوقع من جميع الشركاء والمسؤولين والموظفين الالتزام بهذه المعايير والمساهمة في خلق بيئة عمل إيجابية ومنتجة بما يعزّز من نمو الشركة العائلية واستمراريتها على مدى الاجيال المتعاقبة.